

Intervjuundersökning med fastighets- ägare om fastighetsboxar

november 2008

Bakgrund till undersökningen

I höst har en undersökning med 400 fastighetsägare i ett representativt urval genomförts. De har fått svara på frågor om:

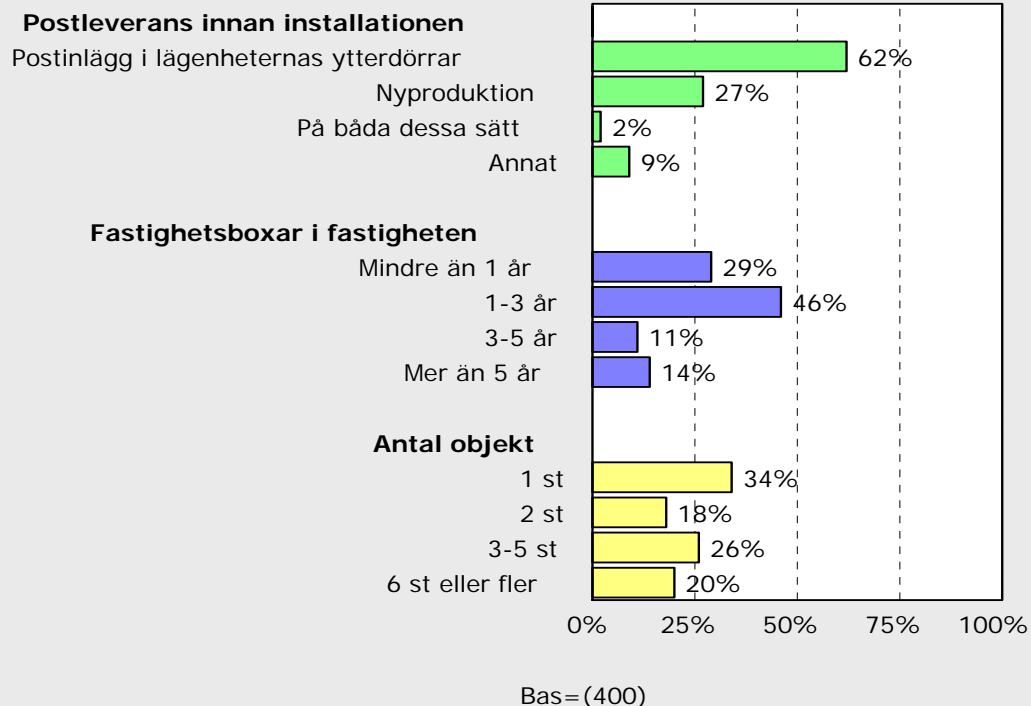
- Egen attityd till fastighetsboxar (generellt och efter installation)
- Jämförelse tidigare system
- Uppfattning om boendes attityder (generellt och efter installation)
- Vilja att rekommendera till andra fastighetsägare



Om undersökningen

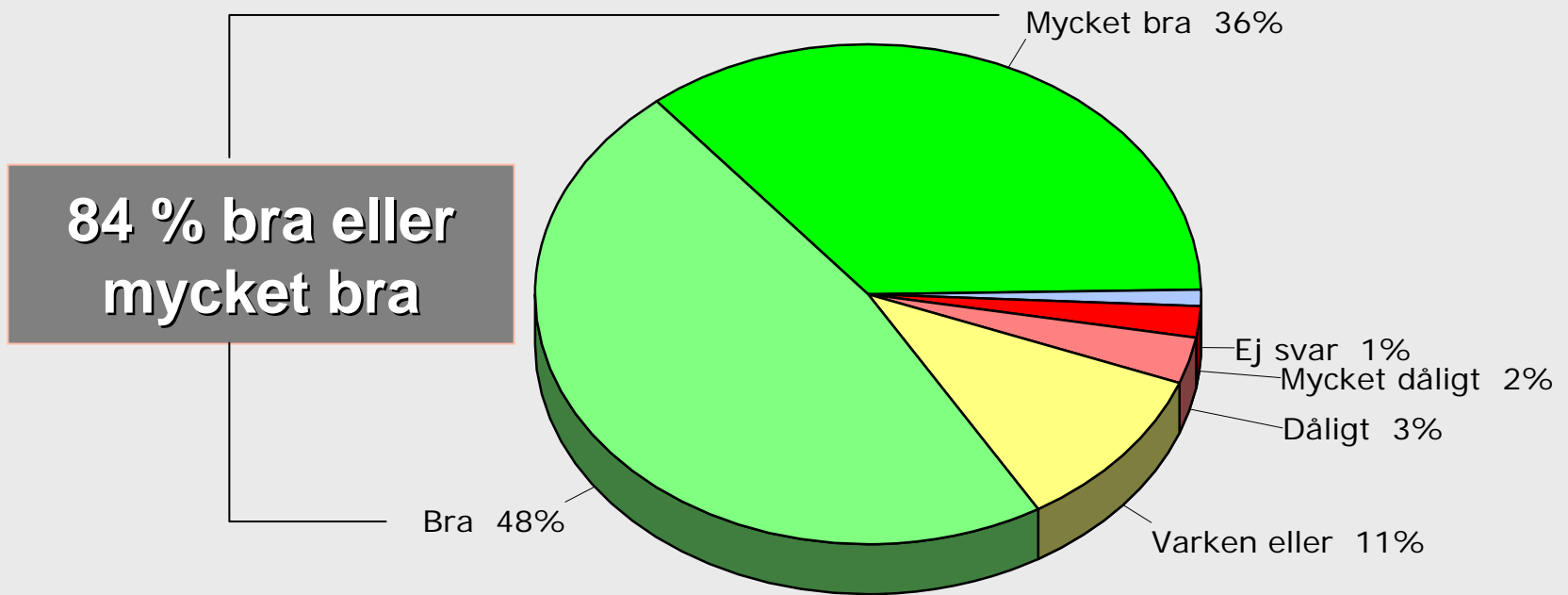
- 400 fastighetsägare i ett representativt urval intervjuades på telefon
 - **75 procent** av de intervjuade har haft fastighetsbox i som mest tre år
 - **27 procent** har gällt nyproduktion
 - **46 procent** har minst tre objekt i beståndet
- Intervjuerna genomfördes av Mistat AB mellan 22 september och 3 oktober 2008

Postleverans innan installation, antal år med fastighetsboxar och antal objekt i fastighetsbeståndet



Fastighetsboxarna fungerar mycket bra

Hur anser du att det generellt fungerar med fastighetsboxar i era fastigheter?



Bas=(400)

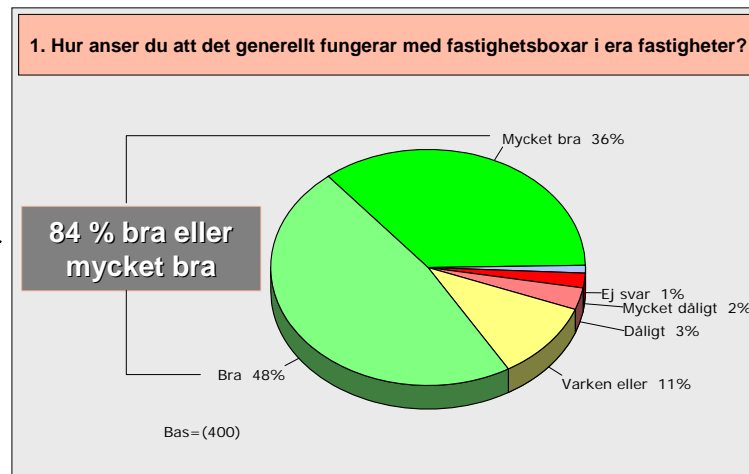
Från de öppna svaren

"Man slipper brevinkasten i dörrarna och det är ju bättre säkerhetsmässigt. Avlastning för brevbärarna också"

"55+ boende och alla är nöjda"

"När vi ska dela ut information är det bra. Säkrare, får plats mycket i dem"

"Äldreboende har alltid haft postboxar, det är en träffpunkt"



"Jag har bara hört positiva saker om postboxarna."

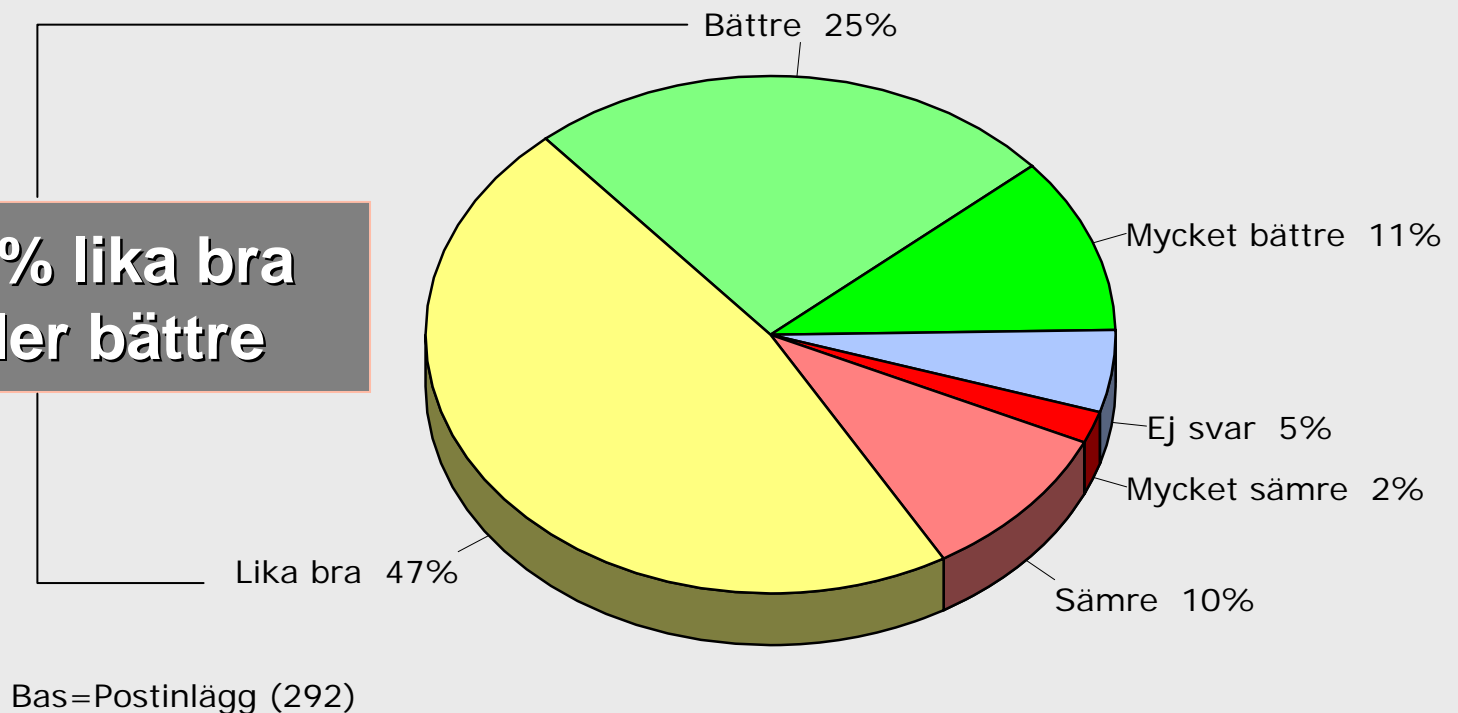
"Bra för brevbärarna, det blir mer ljudisolerat i trapphuset och det är säkrare"

"Gamla dörrar, små inkast så ibland gick inte tidningen in. Nu kommer tidningen på en hållare utanför dörren. Det är bra"

Lika bra eller bättre än tidigare

2. Jämfört med tidigare hur tycker Du att det fungerar med fastighetsboxar?

83 % lika bra eller bättre



Från de öppna svaren

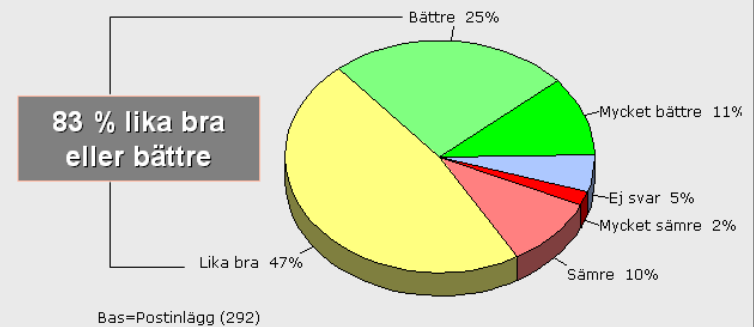
"Vi gjorde bytet i samband med att vi bytte säkerhetsdörrar och det har blivit mycket bättre med allt. Mindre spring, bättre säkerhet."

"Inga stöder eller problem längre. Det sköts korrekt."

"Ur en förvaltarsynpunkt är det bättre eftersom det blir enklare att hålla koll på och sköta ventilationen."

" Vi gjorde bytet i samband med att vi bytte till säkerhetsdörrar och det har blivit mycket bättre med allt. Mindre spring i trapphus, bättre säkerhet."

2. Jämfört med tidigare hur tycker Du att det fungerar med fastighetsboxar?



"Tryggare att man kan låsa boxarna. Man slipper springet i trapporna och att det smäller om brevkasten"

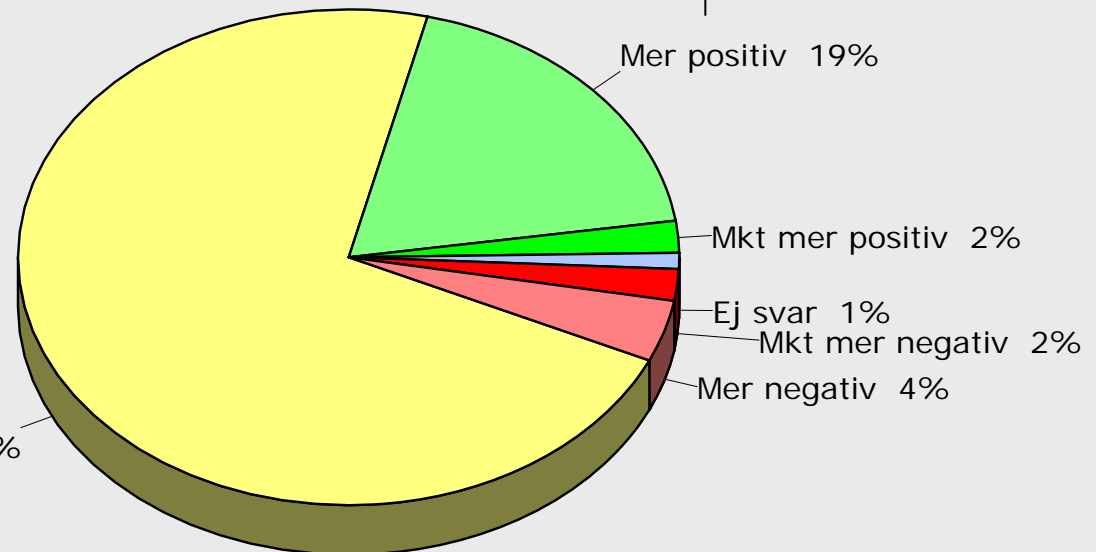
Oförändrad eller mer positiv inställning

3. Har Din inställning förändrats till fastighetsboxar sedan ni installerade dessa i era fastigheter?

91 % oförändrad eller mer positiv

Oförändrad 72%

Bas= (400)



Från de öppna svaren

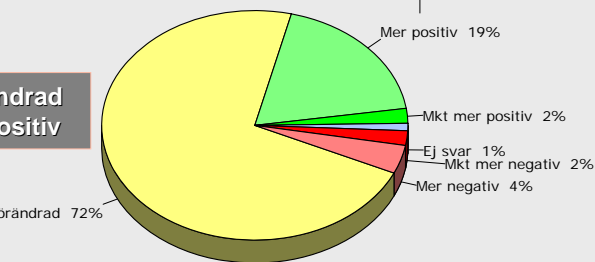
"Vi har också bytt dörrar. Nu är det säkrare. Förut kunde man kolla in i brevkastet om någon var på semester."

"När man reser bort är det lätt att lämna nyckel till någon som hämtar posten."

"Boxarna rymmer mer. Får även plats med böcker."

3. Har Din inställning förändrats till fastighetsboxar sedan ni installerade dessa i era fastigheter?

91 % oförändrad eller mer positiv



Bas=(400)

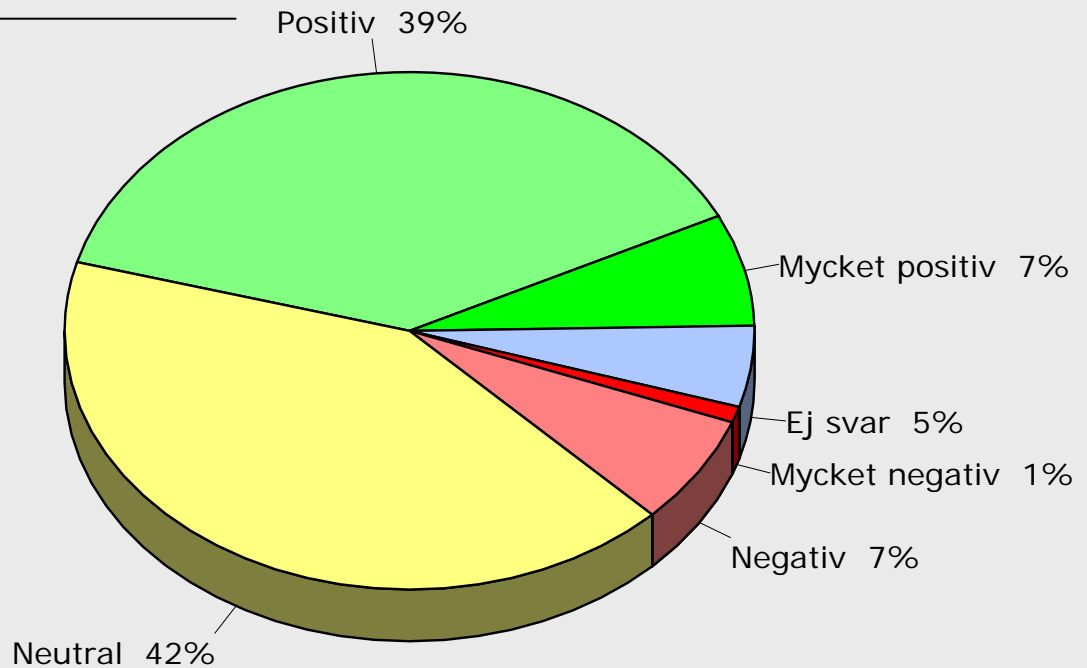
"Det fungerar bättre eftersom boxarna inte går sönder lika ofta som brevkastet."

"Sparar energi eftersom man slipper hålet i dörren."

Boende positiva till fastighetsboxar

4. Utifrån Dina kontakter med de boende, hur uppfattar Du deras generella Inställning till fastighetsboxar vara?

81 % positiva eller neutrala



Bas=(400)

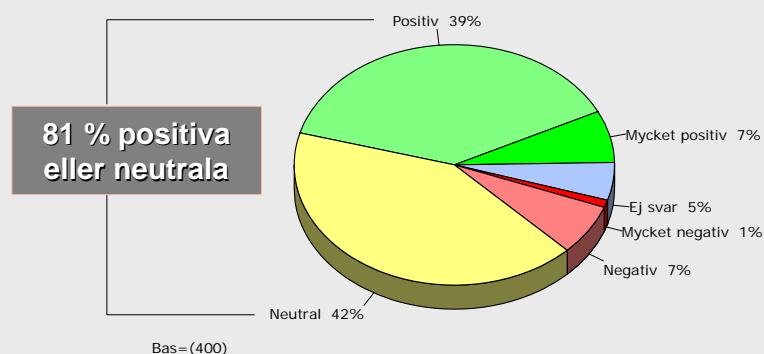
Från de öppna svaren

”Nu när allt ordnat upp sig och boxarna har kommit på plats är de nöjda. Men de undrade en del i början när boxarna inte var på plats”

”Det är ingen som klagat och då brukar det oftast betyda att de är nöjda.”

”Det verkar vara naturligt för de boende att hämta posten i boxarna. De går ju ändå förbi där varje dag”

4. Utifrån Dina kontakter med de boende, hur uppfattar Du deras generella Inställning till fastighetsboxar vara?



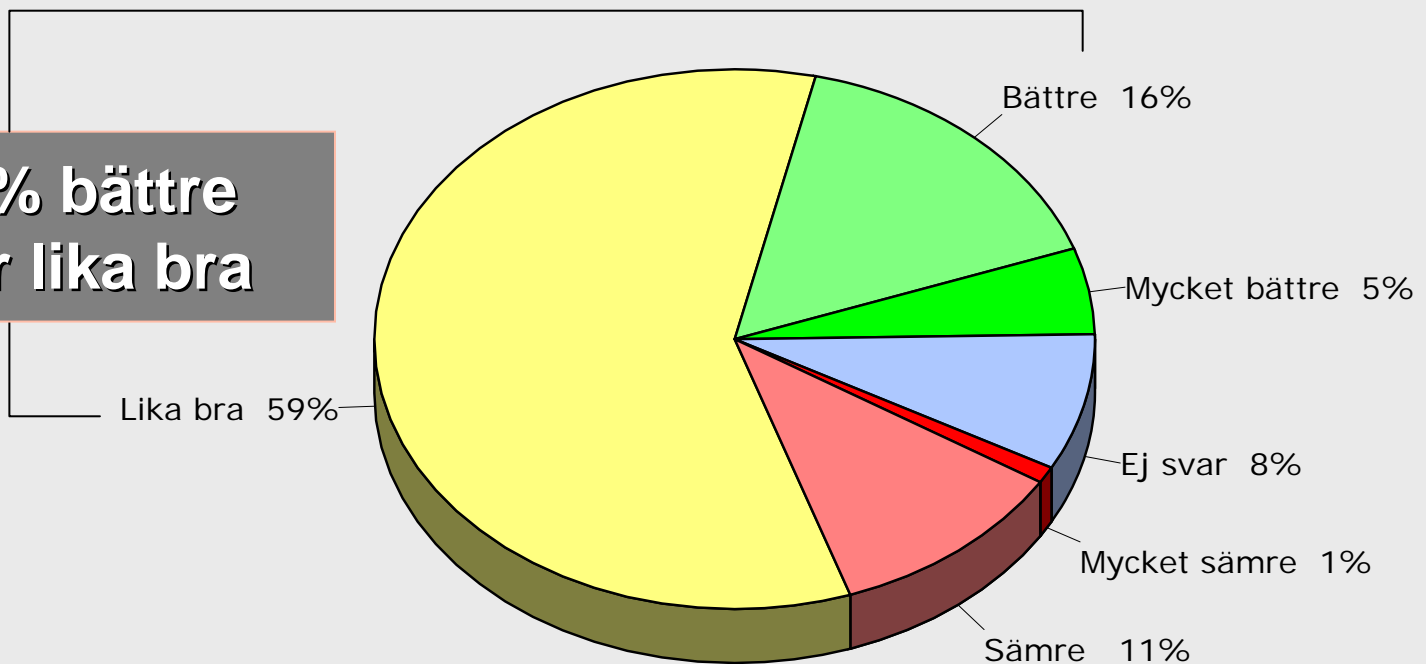
”De gånger som jag har frågat har jag bara hört positiva saker.”

”Ingen har klagat. Det är bra att de som är över 80 år får posten till dörren”

Lika bra eller bättre tycker de boende

5. Jämfört med tidigare, hur uppfattar Du de boende tycker att det fungerar med fastighetsboxar?

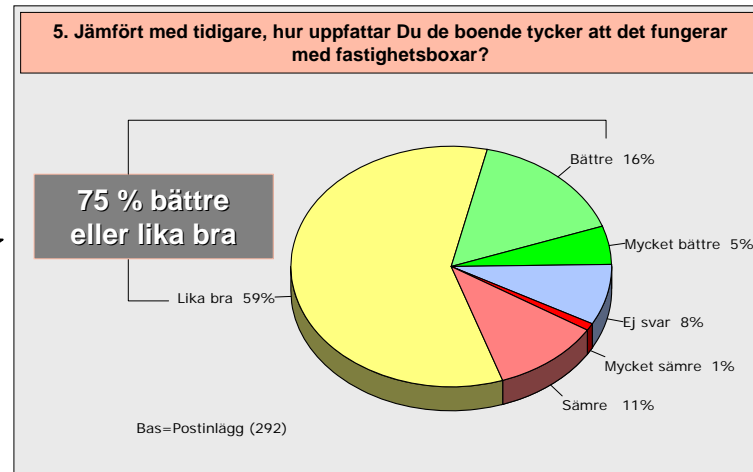
**75 % bättre
eller lika bra**



Bas=Postinlägg (292)

Från de öppna svaren

"Om man reser bort kan man ha posten i boxen utan att det märks. Tidigare kunde man bara kika in i brevkastet och se att man var bortrest."



"Arbetsmiljön för Posten har blivit bättre. Lägenheterna har blivit mindre ljudkänsliga."

"Postmässigt är det lika bra. Säkerhetsmässigt är det bättre"

"De boende har inget negativt att säga"

"Inget ljud från trapphuset. Säkrare och smidigare."

"Träffpunkt"

Fastighetsboxar rekommenderas

6. Skulle Du rekommendera en fastighetsägare eller bostadsrättsförening som ännu inte har installerat fastighetsboxar att göra detta?

71 % ja, definitivt eller ja, antagligen

Ja, antagligen 39%

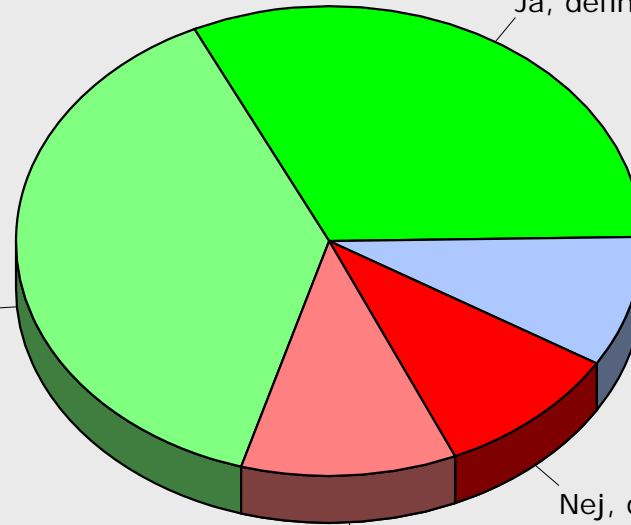
Ja, definitivt 32%

Ej svar/Vet ej 9%

Nej, definitivt inte 10%

Nej, förmodligen inte 11%

Bas=(400)

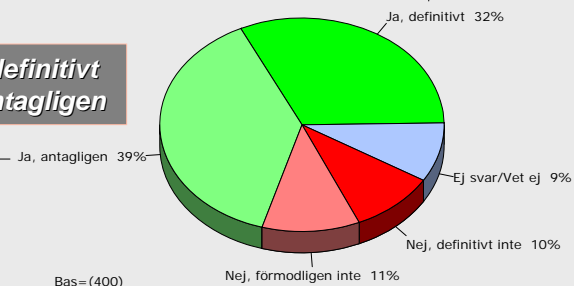


Från de öppna svaren

"Man slipper det onödiga springet i trapporna. Det är bra för de boende och för brevbärarna. Det blir mer effektivt."

6. Skulle Du rekommendera en fastighetsägare eller bostadsrättsförening som ännu inte har installerat fastighetsboxar att göra detta?

71 % ja, definitivt eller ja, antagligen



"Om man byter dörrar samtidigt är det bättre för brandsäkerheten. Elden kan inte sprida sig. Det blir svårare att göra inbrott."

"Om man gör det i samband med att man renoverar eller t ex byter"

"Inget spring i trapporna. Det underlättar städningen och det är en ren mötesplats, speciellt för de äldre."

"De boende har inget negativt att säga"

"Bekvämt, näst intill gratis"

Sammanfattning

- De tillfrågade fastighetsägarna är nöjda med fastighetsboxar
 - Åtta av tio tycker att det fungerar **bra eller mycket bra**
 - Åtta av tio tycker att det är **lika bra eller bättre** än förut
 - Nio av tio har **oförändrad eller mer positiv inställning** än innan
- De boende är nöjda
 - Åtta av tio är **positiva eller neutrala**
 - Tre av fyra tycker att det är **bättre eller lika bra som förut**
- Fastighetsboxar rekommenderas
 - Sju av tio skulle **definitivt eller antagligen rekommendera** fastighetsboxar till andra fastighetsägare som ännu inte har installerat