

Överenskommelse om postinlägg och fastighetsboxar i flerfamiljshus mellan Fastighetsägarna Stockholm och Posten Meddelande AB.

Syftet med denna överenskommelse är att förmedla en gemensam syn kring vad som är olämpliga postinlägg eller andra brister i trapphusen samt vilka åtgärder som bör genomföras för att förbättra arbetsmiljön.

Båda parter anser att ett helhetsgrepp kring arbetsmiljöproblematiken är nödvändigt för att komma vidare i frågan.

Vad som nedan anges utgör parternas gemensamma syn på hur dessa problem skall åtgärdas.

1. Bakgrund

1.1 Postmarknad i stark förändring

Postmarknaden genomgår för närvarande omfattande förändringar. Den traditionella marknaden för meddelande utsätts för stora påfrestningar genom att volymerna minskar medan antalet försändelser med varuinnehåll ökar, d.v.s. trenden går mot fler större försändelser.

I ett europeiskt perspektiv sker dessutom en avreglering genom att de nationella postmarknaderna öppnas upp för konkurrens.

1.2 Förändrad distribution

Förändringarna av meddelandemarknaden påverkar både postoperatörer och postmottagare. En allt större andel av brevbärarnas arbetstid ägnas åt utdelning i villaområden och bland flerfamiljshus som en följd av mindre manuellt arbete inomhus. Det ställer i sin tur större krav på att förhållandena i det så kallade turarbetet fortlöpande förbättras. Rationellare arbetsmetoder och utveckling av olika typer av hjälpmedel som bilar, el-cyklar, lastbärare, bärvästar mm ingår som väsentliga delar för att utveckla processerna.

1.3 Fastighetsägaren och postmottagarna

Av tradition har postutdelning till lägenheter i Sverige vanligen skett via postinlägg i ytterdörren. Det är naturligt att dessa postinlägg underhålls av fastighetsägaren för att fungera tillfredsställande.

För fastighetsägaren är det viktigt att själv få bestämma över om och hur en eventuell förändring ska ske.

En fortsatt effektiv och modern postutdelning med god service förutsätter möjligheten att kunna dela ut större försändelser direkt till adressaten i stället för att denne skall behöva gå till olika platser för att själva hämta sina brev efter avisering. Mer om detta under punkt 3.

1.4 Arbetsmiljön

Det är naturligt för både arbetsgivare och fackliga organisationer inom postområdet att fokusera på arbetsmiljön, liksom det är naturligt för fastighetsägaren att tillhandahålla en god arbetsmiljö för de som utför arbete i anslutning till fastigheten.

Vid bedömning av arbetsmiljöfrågorna måste analysen grunda sig på ett helhetsperspektiv. När det gäller utdelningen i flerfamiljshus har främst två problem med arbetsmiljön stått i centrum. Det handlar om det så kallade trappspringet samt de olika brister som finns i ytterdörrarnas postinlägg. Betydelsen av bristerna ökar naturligtvis med antalet brister inom ett område.

Arbetsmiljöverket beslutade år 2004 genom ett lokalt beslut i Malmö att förbjuda Posten att dela ut post i de aktuella fastigheterna med för högt respektive för lågt placerade postinlägg. Under vintern 2009 har ett motsvarande beslut utfärdats i Karlstad när det gäller tröga inkast.

1.5 Statistik

Efter Malmöbeslutet inledde Posten ett omfattande arbete för att kartlägga förekomsten av olämpliga postinlägg och andra allvarliga brister.

Av redovisad statistik från Region Stockholm Nord framgår att det största problemet med postinläggen är att de är för små. Dessa postinlägg utgör c:a 9% av totalen. Ett till antalet mindre problem är tröga postinlägg och postinlägg placerade för högt eller för lågt.

2. Olämpliga postinlägg och andra problem i fastigheten

2.1 Postinlägg

Parterna är överens om att följande postinlägg är olämpliga och bör åtgärdas efter dialog mellan enskilda fastighetsägare och Posten:

- **Postinlägg som är för små.** Med små postinlägg avses de som understiger 230 mm i bredd och/eller 30 mm i höjd.
- **Postinlägg som är för tröga.** Med tröga postinlägg avses att belastningen för att öppna inlägget överstiger 8 Newton.
- **Postinlägg som är vassa eller trasiga.**
- **Postinlägg som sitter för lågt.** Med lågt sittande postinlägg avses inlägg som sitter lägre än 60 centimeter.
- **Postinlägg som sitter för högt.** Med postinlägg som sitter för högt avses generellt inlägg som sitter över axelhöjd. För inlägg i intervallet axelhöjd – 160 centimeter bör större tolerans tillåtas förutsatt att det handlar om områden där förekomsten är mindre frekvent. Däremot är åtgärder motiverade när det rör sig om större bestånd av uppgångar som ligger inom samma område.

2.2 Trapphus

- **Dålig belysning**
En befintlig belysning skall naturligtvis fungera på avsett sätt. Träsiga lampor, för korta intervaller vid tidsinställning skall åtgärdas vid normal fastighetsskötsel. Belysning bör uppgå till 300 lux.

- **Defekt utrustning**
Befintlig utrustning skall fungera och därför åtgärdas av fastighetsägaren.
- **Hinder i utdelningsvägen**
Hinder för utdelningen får inte finnas i trapphus eller entréer. Fastighetsägaren skall medverka till att dessa hinder, t.ex. cyklar och barnvagnar, elimineras.
- **Entréer**
I de fall där fastighetsägaren ansvarar för tillgängligheten skall snöröjning utföras så att vägen fram till entrén är framkomlig.

3. Särskilda serviceboxar för större försändelser

För att ytterligare förbättra servicen för boende hos fastighetsägare som väljer lösningen fastighetsboxar erbjuder Posten möjlighet till installation av särskilda serviceboxar för extra stora försändelser (ej paket). Även övriga postoperatörer kommer i förekommande fall ha möjlighet att nyttja denna extra servicelösning.

Serviceboxar är extra stort/stora fack antingen integrerade i en befintlig fastighetsbox eller som en separat anläggning i anslutning till fastighetsboxen (förutsatt att utrymme finns tillgängligt). Där kan boende ta emot extra stora postförsändelser. Den postmottagare/boende som får en extra stor försändelse ges tillgång till en unik nyckel till den box där försändelsen sorterats in.

I de fall där fastighetsägare redan har installerat fastighetsbox erbjuder Posten möjlighet att installera servicebox i efterhand.

4. Parternas åtaganden

4.1 Posten Meddelande AB

- Erbjuder kostnadsfritt att bistå fastighetsägare som avser att installera fastighetsboxar med åtgärder enligt bilaga 1. Därutöver är Posten beredd att vid behov bistå fastighetsägaren med att förklara förändringen för de boende.
- Genomför personliga besök efter kartläggning av bristerna kring postinläggen hos fastighetsägaren och efter dialog tar hänsyn till omständigheterna i varje enskilt fall bl.a. när det gäller tidplan för genomförande.
- I trapphus där fastighetsägare avser att installera och i samtliga trapphus där fastighetsägaren redan har installerat fastighetsboxar kommer Posten att informera om möjligheten till ytterligare serviceförbättring genom uppsättning av s.k. servicebox.

4.2 Fastighetsägarna Stockholm

- Rekommenderar sina medlemmar att så snart som möjligt vidta nödvändiga åtgärder om postinläggen i en fastighet konstaterats vara olämpliga enligt definitionerna under punkt 2
- Rekommenderar sina medlemmar att alltid överväga att installera fastighetsboxar vid nybyggnationer samt vid större ombyggnation/renovering enligt den gemensamma policy som samtliga fastighetsägares huvudorganisationer utfärdat. Det gäller även vid övergång till s.k. säkerhetsdörrar

- Marknadsför de avtal med leverantörer av fastighetsboxar som avses bli tecknade för att erbjuda medlemmarna bästa möjliga pris vid sådana inköp.

5. Övrigt

Parterna är överens om att gemensamt offentliggöra denna överkommelse vid avtalad tidpunkt i respektive organisation.

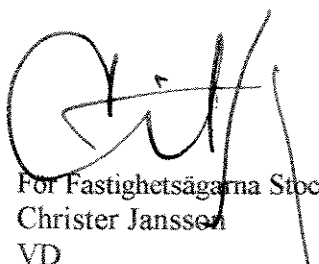
Parterna är införstådda med att Posten alltid kommer att framhålla fastighetsboxar som den bästa långsiktiga lösningen för att åtgärda samtliga arbetsmiljöproblem och att Posten alltid rekommenderar installation av fastighetsboxar när så är möjligt. Parterna är dock överens om att det är frivilligt att installera fastighetsboxar.

Parterna överenskommer att inledningsvis månatligen, därefter med via kvartalsmöten, stämma av att detta avtal leder till de förbättringar av brevbärarnas arbetsmiljö som är avsikten. Eventuella tvister eller andra klarlägganden som kan behöva göras av innehållet i överenskommelsen hanteras vid dessa möten.

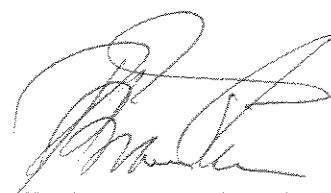
Denna överenskommelse kan hävas av båda parter genom skriftligt meddelande med en månads varsel.

Denna överenskommelse har upprättats i två likalydande originalexemplar, varav parterna tagit varsitt.

Stockholm 2009-06-08



För Fastighetsägarna Stockholm
Christer Jansson
VD



För Posten Meddelande AB
Peter Brännström
Chef Produktion Meddelande